

COMUNE DI LETTOMANOPPELLO



Unione dei Comuni Città della Maiella Provincia di Pescara

AVVISO

Attivazione servizio mensa scolastica a.s. 2025/2026

Si comunica a tutti i genitori degli alunni della Scuola dell'Infanzia che <u>a partire da mercoledì 8</u> ottobre 2025 sarà attivo il servizio di refezione scolastica.

Il presente avviso è rivolto anche ai genitori degli alunni frequentanti le **classi 4° e 5 della Scuola Primaria** che ogni mercoledì, per effetto del tempo prolungato, potranno beneficiare del servizio mensa. Si ricorda che i genitori interessati ad usufruire di tale servizio dovranno obbligatoriamente effettuare l'iscrizione tramite la piattaforma SchoolNet accedendo con il seguente link: https://www3.eticasoluzioni.com/lettomanoppelloportalegen

Per le **nuove iscrizioni** è necessario seguire la procedura guidata che prevede l'inserimento di tutti i dati dell'alunno, oltre che del genitore che effettua l'iscrizione. Per i **rinnovi** invece, è sufficiente selezionare la funzione "Rinnova Iscrizioni" per recuperare i dati già presenti. Si segnala la necessità di dichiarare il proprio reddito **ISEE** affinché il portale possa assegnare correttamente la tariffa spettante. In caso contrario verrà applicata automaticamente la tariffa maggiore.

Una volta completata l'iscrizione, è consigliabile scaricare l'applicazione "**ComunicApp**" Store (dispositivi Android) oppure da App Store (iPhone e iPad) per una gestione semplice e immediata tramite cellulare. Per accedere occorre inserire il nome del Comune (Lettomanoppello), codice utente e password forniti con la conferma di iscrizione. Si precisa che la password fornita dal sistema è provvisoria, pertanto al primo accesso sarà necessario cambiarla con una propria.

Si invitano i genitori a prendere visione dell'allegata comunicazione relativa alla disdetta pasti in caso di assenza dell'alunno o di mancata fruizione del servizio mensa.











DISDETTA PASTI

Si segnala che l'applicazione ComunicApp è impostata in modo da considerare presenti (e fruitori del servizio mensa) tutti gli alunni già iscritti e attivi.

Pertanto, in caso di assenza o di mancata fruizione del pasto a scuola, è necessario DISDIRE il pranzo entro **e non oltre le ore 9.30** del giorno interessato tramite l'apposita funzione "**Disdici**" presente sulla schermata iniziale dell'app. In caso di mancata disdetta il costo del pasto viene comunque addebitato dal sistema anche se non consumato dall'alunno (il gestore del servizio mensa provvede a preparare il pasto in base al numero di alunni che risultano presenti).

In alternativa (nel caso in cui non fosse possibile utilizzare l'App per svariati motivi), è possibile utilizzare il servizio di Disdetta telefonica al nr. **0247950878** (per chi chiama da cellulare) oppure al nr. verde 800913211 (per chi chiama dal fisso) inserendo il ***Codice disdetta pasti*** presente nel foglio riepilogativo allegato alla mail di conferma iscrizione (pag. 2). Il servizio telefonico di disdetta è attivo dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 9:30 del giorno della disdetta.

Per ovvi motivi di tracciabilità informatica NON SONO AMMESSE ALTRE FORME DI DISDETTA VERBALE O SCRITTA.

Tutti i genitori sono pregati di attenersi a tali indicazioni al fine di evitare spiacevoli addebiti sul proprio salvadanaio elettronico e, soprattutto, inutili sprechi di cibo.